

## PROGRAMA CITIBENEFICIOS

Descripción del Servicio: Citibeneficios es un programa de lealtad creado para recompensar la preferencia de los clientes frecuentes y valiosos, mediante el cual se pueden obtener grandes beneficios que harán vivir al máximo la experiencia del cine en los complejos de Citicinemas. El Programa Citibeneficios es propiedad de Citicinemas (Grupo Cinemas del Pacífico, S.A. de C.V.) con domicilio Calle Diego Valadés Ríos 164-301, Colonia Desarrollo Urbano Tres Ríos, C.P. 80027, Culiacán, Sinaloa., teléfono 6677125909, correo electrónico [contacto@citicinemas.com](mailto:contacto@citicinemas.com). Citicinemas es la empresa administradora y prestadora del Programa a través de sus Módulos de Información y el sitio web oficial [www.citicinemas.com/citibeneficios](http://www.citicinemas.com/citibeneficios)

### DEFINICIONES

Todas las definiciones se refieren así mismo a sus formas singulares o plurales, femeninas o masculinas. De igual forma, incluyen las conjugaciones de aquellas palabras definidas que sean verbos.

**CITICINEMAS:** Grupo Cinemas del Pacífico S.A. de C.V. cuya denominación comercial es Citicinemas, es una empresa de cine que brinda a todos sus invitados un espacio de entretenimiento familiar en donde las experiencias y la emoción del cine se viven en cada uno de nuestros complejos del territorio nacional.

**PROGRAMA CITIBENEFICIOS:** Es un programa de lealtad que otorga beneficios especiales a los Invitados inscritos al mismo. El invitado al inscribirse en el Programa Citibeneficios, acepta automáticamente en su totalidad las bases, términos y condiciones, aplicable y válido, en los complejos de Citicinemas; tanto el programa como este documento, podrán ser modificado en cualquier momento a su sola discreción por Citicinemas.

**INVITADOS CITIFRECIENTES:** Son todos aquellos clientes de Citicinemas que por voluntad propia se inscriben al Programa Citibeneficios en los complejos de Citicinemas.

**CITIID:** Clave de Identificación Única de Citicinemas, integrada por una contraseña única e irrepetible creada por el titular de la cuenta.

**TITULAR DE LA TARJETA CITIBENEFICIOS:** Persona que se ha inscrito al Programa Citibeneficios y que cuenta con tarjeta plástica y por ende goza de los beneficios y recompensas de dicho programa.

**SITIO WEB CITIBENEFICIOS:** Sitio o portal web oficial de Citibeneficios [www.citicinemas.com/citibeneficios](http://www.citicinemas.com/citibeneficios), mediante el cual se podrán registrar los clientes para

afiliarse al programa Citibeneficios y obtener información general del mismo, de sus beneficios y recompensas.

MIC: Se denomina así al Módulo de Información Citicinemas, lugar encargado de brindar información y atender cualquier duda y/o aclaración sobre el programa Citibeneficios.

TARJETA CITIBENEFICIOS: Es la tarjeta plástica y número de cuenta de registro en el Programa Citibeneficios. Dicha tarjeta almacena la información relativa a los Citipuntos acumulados y/o redimidos, así como cualquier otra actividad del Invitado con relación al Programa. Existen 3 niveles de tarjetas en el Programa Citibeneficios: Citifrecuente, Citifánatico y Citipremier, identificándose con características específicas dependiendo su nivel acorde con este documento.

CITIPUNTOS: Son los puntos adquiridos por los Participantes del Programa Citibeneficios como resultado de acciones específicas, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa; la compra de bienes y/o servicios en los establecimientos de Citicinemas, así como de promociones especiales.

REDENCIÓN DE CITIPUNTOS: Es el intercambio de Citipuntos por bienes y/o servicios única y exclusivamente en los establecimientos de Citicinemas. Los Citipuntos no tienen valor monetario y no pueden canjearse por dinero en efectivo.

Solo podrán redimir los Citipuntos los participantes del Programa Citibeneficios que hayan realizado un registro en el Programa.

VISITA: Una visita se le denomina cuando el invitado compra su boleto en taquilla, en aplicaciones móviles o venta en línea, en caso de realizar varias compras de entradas al cine en un mismo día solo se contabiliza la primera, es necesario se presente la tarjeta del programa Citibeneficios para registrar dicha actividad, en el caso de haber realizado su compra a través de la aplicación móvil o venta en línea será necesario ingrese el número de su cuenta al momento de su compra. Las cortesías no son consideradas como visita.

## I. INSCRIPCIÓN

Pueden participar en el Programa Citibeneficios cualquier persona física, que resida en el territorio Mexicano y se encuentre debidamente facultado para realizar las acciones de acumulación y redención de Citipuntos dentro del Programa Citibeneficios. El programa es aplicable y válido en todos los complejos Citicinemas.

## Pasos para la inscripción al programa Citibeneficios

### 1. Adquisición de la tarjeta Citibeneficios.

La tarjeta se podrá adquirir en el MIC de cualquier complejo de Citicinemas, será entregada al momento de su compra. La tarjeta Citibeneficios tendrá un costo de \$50.00 cincuenta pesos, en el caso de que el invitado haya hecho su registro a través de la página de Citicinemas, tendrá hasta 30 días naturales a partir de su registro y podrá obtenerla en el complejo seleccionado por el invitado. En caso de que el invitado no acuda a recoger su tarjeta dentro del plazo indicado, se procederá a la cancelación de su registro.

La entrega de la tarjeta Citibeneficios se realizará de manera personal, para lo cual, el invitado deberá mostrar una identificación oficial al momento de pasar por su tarjeta, la cual será exhibida con la única finalidad de corroborar su identidad y entrega de la tarjeta. En el caso que sean menores de 18 años, deberán recoger su tarjeta Citibeneficios acompañados de sus padres o tutores, quienes mostrarán una identificación oficial al momento de recoger la tarjeta del menor.

### 2. Registro al Programa Citibeneficios.

A. Registro al Programa Citibeneficios para nuevos usuarios: El invitado podrá registrarse en el Programa Citibeneficios de dos maneras acudiendo al MIC de cualquier complejo de Citicinemas o a través de la página Citicinemas [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com). Para efectuar el registro en cualquiera de las formas antes descritas, será indispensable que se proporcionen los siguientes datos: nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico válido, complejo de preferencia y la creación de su CitiID, así como cualquier otro dato que sea necesario para Citicinemas.

a.1.El invitado al acudir al MIC de cualquier complejo de Citicinemas, solicitará al personal autorizado el registro de inscripción al Programa Citibeneficios, para lo cual se deberán proporcionar sus datos personales e información requerida de forma completa y verdadera. Cabe señalar que dicho registro se podrá realizar durante los 365 días de año y solamente queda sujeto a la disponibilidad de horario y condiciones de uso de este servicio en los complejos de Citicinemas. El registro se entenderá como consentimiento expreso por parte del invitado para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Citicinemas, siendo responsabilidad del invitado el que de manera posterior ingrese a la plataforma de Citibeneficios para completar sus datos y concluir el proceso de activación de su tarjeta. Una vez registrados los datos personales del invitado, Citicinemas enviará un correo electrónico al invitado, donde el invitado tendrá que darle click a la confirmación de la solicitud, lo cual es indispensable para concluir su registro, el invitado podrá adquirir su Tarjeta Citibeneficios en el complejo que previamente haya elegido. Se le dará a conocer nuevamente el Aviso de Privacidad de Citicinemas y se le

proporcionará la información para que en caso de considerarlo necesario, pueda hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Cuando el invitado no haya confirmado su registro no es responsabilidad de Citicinemas el asegurar la disponibilidad y entrega de dicha tarjeta.

a.2. El invitado podrá hacer su registro a través de la página de Citicinemas, ingresando al sitio de registro al programa Citibeneficios, en la página [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) y requisitar los datos e información requerida de forma completa y verdadera. Cabe señalar que dicho registro se podrá realizar durante los 365 días de año y solamente queda sujeto a las condiciones de uso de los servicios de este sitio. El registro se entenderá como consentimiento expreso por parte del invitado para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Citicinemas, siendo responsabilidad del invitado el que de manera posterior ingrese a la plataforma de Citibeneficios para concluir el proceso de activación de su tarjeta. Posteriormente Citicinemas enviará un correo electrónico al invitado, donde el invitado tendrá que darle click a la confirmación de la solicitud, lo cual es indispensable para concluir su registro, el invitado podrá adquirir su Tarjeta Citibeneficios en el complejo que previamente haya elegido. Se le dará a conocer nuevamente el Aviso de Privacidad de Citicinemas y se le proporcionará la información para que en caso de considerarlo necesario, pueda hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Cuando el invitado no haya confirmado su registro no es responsabilidad de Citicinemas el asegurar la disponibilidad y entrega de dicha tarjeta.

B. Registro para invitados que pertenecen actualmente al programa Citifrecuente. Dichos invitados deberán acudir al MIC de cualquier complejo de Citicinemas, con el objetivo de migrar al nuevo Programa Citibeneficios reemplazando su tarjeta actual por la nueva tarjeta, así como la actualización de datos personales. Cabe señalar que dicha actualización de datos se podrá realizar durante 30 días inmediatos al lanzamiento de la tarjeta Citibeneficios y queda sujeto a la disponibilidad de horario y condiciones de uso de los servicios de este sitio. El cambio de tarjeta no tendrá costo para el invitado. Los puntos y visitas que, en su caso, el invitado tenga acumulados en su tarjeta al momento del cambio, se pasarán a la nueva tarjeta Citibeneficios. A partir de que el invitado cambie su plástico por la Tarjeta Citibeneficios, éste podrá acumular y redimir Citipuntos teniendo una vigencia un año después de migrados. A partir de un mes del lanzamiento del Programa Citibeneficios todas las visitas y puntos acumulados en la tarjeta Citifrecuente que no hayan realizado el cambio por la nueva tarjeta Citibeneficios serán cancelados definitivamente y no se podrá solicitar el intercambio por ningún bien y/o remisión de los beneficios acumulados en tarjetas. El cambio de tarjeta deberá ser realizado en el MIC de cualquier complejo Citicinemas. La actualización de datos personales se entenderá como consentimiento expreso por parte del invitado para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Citicinemas, siendo responsabilidad del invitado el que de manera posterior ingrese a la plataforma de Citibeneficios para concluir el proceso de activación de su tarjeta Citibeneficios. Posteriormente Citicinemas enviará

un correo electrónico al invitado, para la confirmación de la activación de su tarjeta, la cual es indispensable para concluir el proceso y para que el invitado pueda acudir por su Tarjeta Citibeneficios al complejo que previamente haya elegido. No siendo responsabilidad de Citicinemas el asegurar la disponibilidad y entrega de dicha tarjeta, cuando el invitado no haya confirmado dicha activación. Se le dará a conocer nuevamente el Aviso de Privacidad de Citicinemas y se le proporcionará la información para que en caso de considerarlo necesario, pueda hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Consulta términos y condiciones del Programa Citibeneficios en [www.citicinemas.com/citibeneficios](http://www.citicinemas.com/citibeneficios)

### 3. Creación del CitiID.

Durante el registro el invitado creará su “CitiID” es la Clave de Identificación Única de Citicinemas, siguiendo los pasos correspondientes en el proceso del registro. El invitado al contar con su CitiID, una vez ya activada su tarjeta podrá visitar la página [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) ingresando su usuario y contraseña, donde Citicinemas le proporcionará información correspondiente a la acumulación y redención de sus Citipuntos, así como beneficios y promociones exclusivas de acuerdo al nivel de su tarjeta Citibeneficios. El CitiID se sujetará a los términos, condiciones, y políticas de uso que establezca Citicinemas, así como la finalidad y el tratamiento de los Datos Personales y la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad.

### 4. Activación de la tarjeta Citibeneficios.

Para la activación de la tarjeta Citibeneficios es necesario que el invitado le de click a la solicitud de confirmación, que será enviado por el correo electrónico [contacto@citicinemas.com](mailto:contacto@citicinemas.com). Cabe señalar que dicha activación queda sujeta a las condiciones de uso de los servicios de este sitio. La activación se entenderá como consentimiento expreso por parte del invitado para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Citicinemas.

Se le dará a conocer el Aviso de Privacidad de Citicinemas y se le proporcionará la información para que en caso de considerarlo necesario, pueda hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales.

En caso de que en el sistema se identifiquen dos o más números de un mismo invitado, cada número de invitado funcionará de manera independiente, no se podrán unificar dichas cuentas.

Una vez que de que el invitado llevo a cabo su registro y la activación de su tarjeta Citibeneficios, podrá acumular puntos de manera inmediata.

### 5. Una vez ya inscrito el invitado en el Programa Citibeneficios, acepta automáticamente:

a.El presente documento, términos y condiciones, así como las modificaciones y/o cambios que pudieran presentarse según las necesidades.

b.El programa.

c. Los aspectos que se relacionen directa o indirectamente con el programa.

## II. NIVELES DE TARJETAS CITIBENEFICIOS.

El Programa ofrece beneficios en tres diferentes tipos de tarjetas: Tarjeta Citifrecuente, Tarjeta Citifánatico y Tarjeta Citipremier, a los que se accede bajo la siguiente condición:

1. Para la Tarjeta Citifrecuente, el Invitado accede en el momento de inscribirse.

2. Para la Tarjeta Citifánatico, el Invitado deberá realizar al menos 15 (quince) visitas dentro de un periodo de 6 meses consecutivos.

Para el caso de los ascensos, cada día primero de cada mes se hará una evaluación, en donde se verificará el número de visitas que el invitado vaya acumulando, y de tener ya el número de visitas requerido, se le ascenderá al nivel que corresponda.

Para el caso de los descensos, el día primero de Enero y Julio respectivamente, se hará una evaluación de permanencia, en donde se verificará el número de visitas que obtuvo el invitado dentro de los últimos seis meses, y se reubicará en el nivel que corresponda.

3. Para la Tarjeta Citipremier, el Invitado deberá realizar al menos 25 (veinticinco) visitas dentro de un periodo de 6 meses consecutivos.

Para el caso de los ascensos, cada día primero de cada mes se hará una evaluación, en donde se verificará el número de visitas que el invitado vaya acumulando, y de tener ya el número de visitas requerido, se le ascenderá al nivel que corresponda.

Para el caso de los descensos, el día primero de Enero y Julio respectivamente, se hará una evaluación de permanencia, en donde se verificará el número de visitas que obtuvo el invitado dentro de los últimos seis meses, y se reubicará en el nivel que corresponda.

## III. BENEFICIOS DEL PROGRAMA CITIBENEFICIOS.

Todo lo no especificado en los beneficios se entenderá por excluido, en caso de haber alguna duda o confusión, agradeceremos nos envíe la información al correo electrónico [contacto@citicinemas.com](mailto:contacto@citicinemas.com).

Los beneficios podrán no aplicar en días de descanso obligatorio señalados en la Ley Federal del Trabajo y/o festivo.

El invitado podrá disfrutar de todos los beneficios del programa Citibeneficios al presentar su tarjeta en cualquier punto de venta de Citicinemmas.

#### 1. Tarjeta Citifrecuente:

- Acumulación del 5% (cinco por ciento) del valor de las compras en Citicinemmas. Sólo aplica al presentar la tarjeta Citibeneficios, en el punto de venta al momento de hacer el consumo. La bonificación se hará en Citipuntos.
- Combo Cumpleañero: Citicinemmas te regala en el mes de tu cumpleaños una entrada sala tradicional 2D, un refresco grande y unas palomitas saladas grandes. No aplica en premieres, eventos o funciones especiales, contenido alternativo, reservaciones a grupos y otras funciones determinadas por Citicinemmas. Canjeable únicamente en Taquilla. No aplica con otras promociones, ni días festivos. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película. El combo no puede ser modificado en ninguna de sus partes. No aplica con palomitas de otro sabor.
- CitiLocura - 2 X 1 Los lunes en entradas en salas tradicionales 2D o 3D. La promoción aplica sobre el precio regular de adulto, excepto días festivos. Este beneficio lo recibirá el invitado al momento de presentar su tarjeta Citibeneficios en taquilla. Aplica solo el 2x1 por transacción y está limitado a 5 transacciones por día. No aplica en premieres, eventos o funciones especiales, contenido alternativo, reservaciones a grupos y otras funciones determinadas por Citicinemmas. Canjeable únicamente en Taquilla. No aplica con otras promociones, ni días festivos. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película. La promoción aplica solo para funciones del día lunes en que sean adquiridos.
- Último Martes del Mes: Acumula el doble de puntos el martes último de cada mes.
- Combo Citibeneficios: Únicamente los días martes el invitado podrá comprar a precio especial el Combo Citifrecuente presentado su tarjeta Citibeneficios. La promoción solo será válida el día martes al momento de su compra. No aplica con otras promociones, ni días festivos. El combo no puede ser modificado en ninguna de sus partes. No aplica con palomitas de otro sabor.
- Citirecompensa: En la compra de \$230 pesos o más en Dulcería, Café, Baguetería, Citiantojos o Área Premier, Citicinemmas te regala un boleto en sala tradicional 2D, en tu próxima visita. Este beneficio tiene una vigencia del mes calendario en que se hizo la compra y no es acumulativo.
- Citichavos: Si tienes entre 12 y 17 años, los días jueves pagas a precio de estudiante en salas tradicionales 2D.
- Citinoticias: Recibe ultimas noticias de Hollywood, información de estrenos y promociones.

## 2. La Tarjeta Citifánatico:

- Acumulación del 5% (cinco por ciento) del valor de las compras en Citicinemmas. Sólo aplica al presentar la tarjeta Citibeneficios, en el punto de venta al momento de hacer el consumo. La bonificación se hará en Citipuntos.
- Combo Cumpleañero: Citicinemmas te regala en el mes de tu cumpleaños una entrada sala tradicional 2D, un refresco grande y unas palomitas saladas grandes. No aplica en premieres, eventos o funciones especiales, contenido alternativo, reservaciones a grupos y otras funciones determinadas por Citicinemmas. Canjeable únicamente en Taquilla. No aplica con otras promociones, ni días festivos. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película. El combo no puede ser modificado en ninguna de sus partes. No aplica con palomitas de otro sabor.
- CitiLocura - 2 X 1 Los lunes en entradas en salas tradicionales 2D o 3D. La promoción aplica sobre el precio regular de adulto, excepto días festivos. Este beneficio lo recibirá el invitado al momento de presentar su tarjeta Citibeneficios en taquilla. Aplica solo el 2x1 por transacción y está limitado a 5 transacciones por día. No aplica en premieres, eventos o funciones especiales, contenido alternativo, reservaciones a grupos y otras funciones determinadas por Citicinemmas. Canjeable únicamente en Taquilla. No aplica con otras promociones. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película. La promoción aplica solo para funciones del día lunes en que sean adquiridos.
- Último Martes del Mes: Acumula el doble de puntos el martes último de cada mes.
- Combo Citibeneficios: Únicamente los días martes el invitado podrá comprar a precio especial el producto Combo Citifánatico presentado su tarjeta Citibeneficios. La promoción solo será válida el día martes al momento de su compra. No aplica con otras promociones, ni días festivos. El combo no puede ser modificado en ninguna de sus partes. No aplica con palomitas de otro sabor. No aplica en premieres, eventos o funciones especiales, contenido alternativo, reservaciones a grupos y otras funciones determinadas por Citicinemmas. Canjeable únicamente en Taquilla. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película.
- Citirecompensa: En la compra de \$230 pesos o más en Dulcería, Café, Baguetería, Citiantojos o Área Premier, Citicinemmas te regala un boleto en sala tradicional 2D, en tu próxima visita. Este beneficio tiene una vigencia del mes calendario en que se hizo la compra y no es acumulativo.
- Citichavos: Si tienes entre 12 y 17 años, los días jueves pagas a precio de estudiante en salas tradicionales 2D.
- Citifánatico: La 4ta visita en el mes, Citicinemmas te regala la entrada en salas tradicionales. Acumula 3 visitas a Citicinemmas durante un mes y la cuarta visita en el mes será una entrada gratis en salas tradicionales 2D. Las visitas deben estar registradas en tu tarjeta Citibeneficios. Aplica todos los días naturales

correspondientes de cada mes. En caso de realizar varias compras de entradas al cine en un mismo día solo se contabiliza la primera. Es necesario se presente la tarjeta Citibeneficios antes de realizar las compras para que se puedan registrar y contabilizar. El beneficio se registra en tu tarjeta. El beneficio será válido de lunes a domingo, la cuarta visita gratis tendrá que ser en el mismo mes calendario de las tres visitas anteriores. Canjeable únicamente en Taquilla.

- Invitado Premier: Recibe invitaciones para estrenos, funciones especiales y premier.
- Citinoticias: Recibe ultimas noticias de Hollywood, información de estrenos y promociones.

### 3. Tarjeta Citipremier:

- Acumulación del 5% (cinco por ciento) del valor de las compras en Citicinemas. Sólo aplica al presentar la tarjeta Citibeneficios, en el punto de venta al momento de hacer el consumo. La bonificación se hará en Citipuntos.
- Combo Cumpleañero: Citicinemas te regala en el mes de tu cumpleaños una entrada en cualquier tipo de sala, un refresco grande y unas palomitas saladas grandes. No aplica en premieres, eventos o funciones especiales, contenido alternativo, reservaciones a grupos y otras funciones determinadas por Citicinemas. Canjeable únicamente en Taquilla. No aplica con otras promociones, ni días festivos. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película. El combo no puede ser modificado en ninguna de sus partes. No aplica con palomitas de otro sabor.
- CitiLocura Premier: 2 X 1 Los lunes en entradas en cualquier tipo de sala. La promoción aplica sobre el precio regular de adulto, excepto días festivos. Este beneficio lo recibirá el invitado al momento de presentar su tarjeta Citibeneficios en taquilla. Aplica solo el 2x1 por transacción y está limitado a 5 transacciones por día. No aplica en premieres, eventos o funciones especiales, contenido alternativo, reservaciones a grupos y otras funciones determinadas por Citicinemas. Canjeable únicamente en Taquilla. No aplica con otras promociones. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película. La promoción aplica solo para funciones del día lunes en que sean adquiridos.
- Último Martes del Mes: Acumula el doble de puntos el martes último de cada mes.
- Combo Citibeneficios: Únicamente los días martes el invitado podrá comprar a precio especial el producto Combo Citipremier presentado su tarjeta Citibeneficios. La promoción solo será válida el día martes al momento de su compra. No aplica con otras promociones, ni días festivos. El combo no puede ser modificado en ninguna de sus partes. No aplica con palomitas de otro sabor. No aplica en premieres, eventos o funciones especiales, contenido alternativo, reservaciones a grupos y otras funciones determinadas por Citicinemas. Canjeable únicamente en

Taquilla. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película.

- Citirecompensa Premier: En la compra de \$350 pesos o más en Dulcería, Café, Baguetería, Citiantojos o Área Premier, Citicinemas te regala un boleto en cualquier tipo de sala, en tu próxima visita. Este beneficio tiene una vigencia del mes calendario en que se hizo la compra no es acumulativo.
- Citichavos: Si tienes entre 12 y 17 años, los días jueves pagas a precio de estudiante en salas tradicionales 2D.
- Citifánatico: La 4ta visita en el mes, Citicinemas te regala la entrada en cualquier tipo de sala. Acumula 3 visitas al cine durante un mes y la cuarta visita en el mes será una entrada gratis en cualquier tipo de sala. Las compras deben estar registradas en tu tarjeta Citibeneficios. Aplica todos los días naturales correspondientes de cada mes. En caso de realizar varias compras de entradas al cine en un mismo día solo se contabiliza la primera. Es necesario se presente la tarjeta Citibeneficios antes de realizar las compras para que se puedan registrar y contabilizar. El beneficio se registra en tu tarjeta. El beneficio será válido de lunes a domingo, la cuarta visita gratis tendrá que ser en el mismo mes calendario de las tres visitas anteriores. Canjeable únicamente en Taquilla.
- Combo Premier: Únicamente los días jueves el invitado podrá comprar a precio especial el producto Combo Premier presentado su tarjeta Citibeneficios. La promoción solo será válida el día jueves al momento de su compra. No aplica con otras promociones, ni días festivos. El combo no puede ser modificado en ninguna de sus partes. No aplica en premieres, eventos o funciones especiales, contenido alternativo, reservaciones a grupos y otras funciones determinadas por Citicinemas. Canjeable únicamente en Taquilla. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película.
- Invitado Premier: Recibe invitaciones para estrenos, funciones especiales y premier.
- Citinoticias: Recibe últimas noticias de Hollywood, información de estrenos y promociones.

#### IV. ACUMULACIÓN DE CITIPUNTOS

1. El Programa Citibeneficios permite acumular Citipuntos, el 5% (cinco por ciento) del valor de la compra realizada en cualquier punto de venta de Citicinemas. Citicinemas se reserva el derecho de modificar discrecionalmente este porcentaje o equivalencia de acumulación.

2. Únicamente generan Citipuntos las compras de productos y/o servicios participantes directamente en cualquier punto de venta de Citicinemas, como Taquilla, Dulcería, Baguetería, Café, Citiantojos o Área Premier. No aplican Boleto Cortesías. Se deberá

presentar la tarjeta Citibeneficios antes de la operación de compra. De manera automática se acumularán los Citipuntos correspondientes a las compras realizadas. Si el invitado no presenta su Tarjeta Citibeneficios no será posible acumular puntos.

3. La acumulación de Citipuntos y visitas de las compras realizadas por Venta en Línea y aplicación móvil se harán de manera automática, siempre y cuando el invitado ingrese correctamente su número de Invitado al momento de la transacción.

4. Citicinemas determinará en su momento si los productos promocionales acumularán Citipuntos por su adquisición. Esto será informado por los complejos al momento de la adquisición. Las compras de productos promocionales que hayan sido realizadas con Citipuntos no generan puntos, a menos que la promoción así lo contemple.

5. La acumulación se realiza por cantidades exactas, es decir, se aplica el porcentaje de acumulación a la cantidad total del consumo en pesos y centavos hasta dos decimales.

6. Los Citipuntos vencen al año inmediato a partir del día que se activa la tarjeta. Independientemente que los Citipuntos hayan sido canjeados o no por productos de acuerdo con el Programa Citibeneficios.

7. No son acumulables las compras realizadas con anterioridad a la fecha en la cual el Invitado se haya inscrito al Programa.

8. No acumularán Citipuntos los Boletos o productos para funciones privadas o especiales, o en grupo, boletos prepagados, dentro y fuera del horario de cartelera normal, así como paquetes promocionales.

9. Los Citipuntos son personales e intransferibles, no se pueden regalar, vender, ceder, donar o heredar.

10. En una tarjeta Citibeneficios, el saldo de Citipuntos por redimir tendrá un límite de 1,000 puntos.

## V. REDENCIÓN DE CITIPUNTOS

1. Para poder redimir los Citipuntos que se tengan acumulados en el Programa, es indispensable contar con la tarjeta y presentarla antes de realizar las compras en cualquier punto de venta de Citicinemas. Es un requisito indispensable que el invitado tenga registrada y activada su tarjeta.

2. La equivalencia de los Citipuntos es la siguiente: 1 Citipunto equivalen a \$1 peso para gastar en cualquier complejo Citicinemas.

3. Citicinemas se reserva en todo momento el derecho de modificar discrecionalmente las equivalencias.

4. Los Citipuntos son canjeables por boletos y/o cualquier producto de nuestras concesiones Dulcería, Café, Baguetería, Citiantojos o Área Premier. Los boletos para alguna película cinematográfica en los complejos Citicinemas, se da por cantidades completas, es decir, sólo se pueden canjear boletos completos por Citipuntos. En el caso de productos en concesiones, el costo de éstos puede ser parcialmente cubierto con Citipuntos y parcialmente con dinero en efectivo o cualquier otro tipo de pago.

5. Citicinemas se reserva, en todo momento la facultad discrecional de disminuir y/o incrementar los productos por los cuales puedan ser redimidos los Citipuntos.

6. Una vez redimidos los Citipuntos en cualquier complejo Citicinemas, no podrán ser reembolsados.

7. La redención se realiza por cantidades exactas, es decir, se aplica la equivalencia vigente de redención a la cantidad total de consumo con Citipuntos completos (sin decimales).

8. Las operaciones derivadas de la redención de puntos, no genera nuevos puntos al programa.

## VI. REPOSICIÓN DE LA TARJETA CITIBENEFICIOS

En caso de robo o pérdida de la tarjeta Citibeneficios, el Invitado deberá:

1. Acudir al MIC de cualquier complejo Citicinemas con una Identificación Oficial y solicitar la reposición de la tarjeta Citibeneficios, en el nivel correspondiente.

2. En la reposición de tarjeta, el invitado deberá pagar la cuota de reposición correspondiente y vigente en dicho momento.

3. Los Citipuntos que se encontraban acumulados en la tarjeta robada o extraviada, acorde con el registro de Citicinemas, serán traspasados a la nueva tarjeta de manera automática en el momento de la solicitud.

4. En caso de robo o extravío, Citicinemas no se hacen responsables por el mal uso o redención de Citipuntos.

## VII. CONDICIONES GENERALES

1. Los Citipuntos, tienen vigencia de un año calendario a partir de que el invitado cuente físicamente con su tarjeta Citibeneficios y esta se encuentre activada. El uso de este programa es gratuito, no genera cobros, cargos o comisiones.

2. Para poder subir de nivel en el programa Citibeneficios el invitado deberá juntar 15 (quince) visitas para la tarjeta Citifánatico y 25 (veinticinco) visitas para la tarjeta Citipremier. En ambas tarjetas deberá cumplir con la meta establecida en un periodo de 6 meses consecutivos. Las evaluaciones para ascenso se harán el día primero de cada mes.

Para mantener el nivel ya sea Citifánatico o Citipremier, deberán cumplir con las visitas correspondientes al nivel dentro del plazo de seis meses consecutivos. En caso de no cumplir con el número de visitas establecidas para las tarjetas Citibeneficios, automáticamente se bajará al nivel anterior o al que le corresponda.

En caso de descenso, las evaluaciones se harán en Enero y Julio respectivamente.

3. Los Citipuntos no tienen valor monetario ni pueden ser intercambiados por efectivo.

4. Citicinemas podrá modificar discrecionalmente en cualquier momento, ya sea total o parcialmente los términos y condiciones del Programa, las equivalencias, acumulación, redención, puntos, entre otros. El invitado estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor. Así mismo Citicinemas se reserva el derecho discrecional de terminar el programa en cualquier momento, debiendo notificar dicha situación a los invitados. Con posterioridad a la fecha de terminación que Citicinemas hayan establecido, el programa, los puntos y cualquier otro aspecto relacionado directo o indirectamente con el programa concluirá definitivamente en la fecha que así se señale y por lo tanto dejarán de ser válidos, precisamente a partir de dicha fecha de terminación.

5. Cualquier término y/o condición establecida con relación al programa, es en adición a las políticas y lineamientos internos vigentes a Citicinemas, las cuales prevalecerán en todo momento sobre el programa.

6. En cualquier caso que, por situaciones ajenas a los complejos Citicinemas no sea posible realizar la entrega de la tarjeta, la acumulación, redención y/o cualquier otra acción relacionada con el programa, Citicinemas buscará discrecionalmente la forma de sustituir dicha falla, sin responsabilidad alguna para el complejo de Citicinemas.

7. Es responsabilidad del invitado el uso y administración de la tarjeta.

8. El contenido del sitio web oficial [www.citicinemas.com/citibeneficios](http://www.citicinemas.com/citibeneficios), es propiedad exclusiva de Citicinemas. Citicinemas se reserva el derecho de modificar, suprimir, adicionar cualquiera de las opciones del contenido del sitio web oficial

[www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) sin previo aviso. Los invitados al momento de inscribirse al Programa Citibeneficios aceptan las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones y conforme a la normatividad aplicable, y cualquier violación a las mismas facultará a Citicinemas para suspender o cancelar en cualquier tiempo los beneficios del Programa Citibeneficios; en caso de ocurrir lo anterior, tal suspensión será notificada por Citicinemas al titular de la tarjeta mediante correo electrónico dirigido a la dirección señalada en el registro.

## VIII. MEDIOS DE COMUNICACIÓN DEL PROGRAMA

1. Citicinemas emite mensualmente el boletín informativo enviado por correo electrónico que contiene, las novedades en cuanto al Programa y aspectos relacionados directa o indirectamente con él, así como las promociones vigentes.

2. La página de internet [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) contiene una liga directa a la página de Citibeneficios [www.citicinemas.com/citibeneficios](http://www.citicinemas.com/citibeneficios), en la cual se encuentra información más detallada del programa y cualquier aspecto relacionado directa o indirectamente con dicho programa.

3. En cada MIC se encuentra a disposición de los Invitados la información vigente relativa al programa, así como las actividades y promociones del programa, la cual se actualiza periódicamente.

4. En el momento de la inscripción al Programa Citibeneficios el invitado acepta los términos y condiciones de dicho Programa. Deberá aceptar también el aviso de privacidad en conjunto de Citicinemas, en el cual manifiesta su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus Datos Personales, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

## IX. CONFIDENCIALIDAD Y TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN

### 1. Aceptación Expresa

A. Al momento de registrarte en forma física ó a través de la página de Citicinemas para la obtención o reposición de la tarjeta Citibeneficios así como los beneficios derivados de la misma, manifiesta expresa e irrevocablemente que respecto a la información y datos personales que te son requeridos, que son verdaderos y se cuenta con el pleno derecho, autorización y legitimación para hacer uso de los mismos.

B. En el registro físico o a través de la página de Citicinemas para la obtención y/o reposición de la tarjeta Citibeneficios se manifiesta expresa e irrevocablemente, tu entera

conformidad y autorización para que Citicinemas haga uso de sus Datos Personales conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Citicinemas.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales y de su Reglamento, te informamos que la empresa encargada de la recopilación de los Datos Personales relacionados con el registro para la obtención o reposición de la tarjeta Citibeneficios, así como para llevar a cabo lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, es Citicinemas (Grupo Cinemas del Pacífico, S.A. de C.V.) con domicilio Calle Diego Valadés Ríos 164-301, Colonia Desarrollo Urbano Tres Ríos, C.P. 80027, Culiacán, Sinaloa.

La recopilación de dichos Datos Personales tiene como finalidad el poder realizar la activación y entrega de las tarjetas Citibeneficios, para poder proporcionarte los servicios y beneficios del programa, para darte a conocer la información comercial de Citicinemas conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Citicinemas y para dar cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, para lo cual, el tratamiento de tus Datos Personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de Citicinemas el cual se encuentra publicado para tu consulta en la página [www.citicinemas.com/citibeneficios/terminosycondicionespdf](http://www.citicinemas.com/citibeneficios/terminosycondicionespdf) y [www.citicinemas.com/privacidad.pdf](http://www.citicinemas.com/privacidad.pdf).

El registro y activación de la tarjeta Citibeneficios sea en forma física o a través de la página de Citicinemas, se entenderá como consentimiento expreso por parte del cliente/invitado para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Citicinemas, por lo que aceptas que los mismos sean tratados conforme a dicho Aviso de Privacidad de Citicinemas.

En caso de que requieras hacer uso de tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de tus datos personales (derechos ARCO) lo puedes ejercer a través del correo [contacto@citicinemas.com](mailto:contacto@citicinemas.com)

2. Al momento de ser usuario de Citibeneficios, se aceptan los presentes términos y condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean publicadas en los sitios [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) y/o [www.citicinemas.com/citibeneficios](http://www.citicinemas.com/citibeneficios). Citicinemas se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones del programa Citibeneficios en cualquier tiempo. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en los sitios [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) y/o [www.citicinemas.com/citibeneficios](http://www.citicinemas.com/citibeneficios), teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los invitados, la modificación y/o adición formarán parte de estos términos y condiciones. El uso del programa Citibeneficios se entenderá como la aceptación de los términos y condiciones adicionales, así como de sus respectivos cambios.

3. En caso de que el invitado requiera hacer cualquier aclaración sobre su tarjeta, así como para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este programa Citibeneficios, podrá externarlas al correo contacto@citicinemas.com

4. El Servicio Citibeneficios, el software, el diseño del sitio, el contenido editorial, las marcas, los diseños, los slogans, nombres, gráficos, fotografías, textos y demás material e información contenida en el sitio Citibeneficios es propiedad exclusiva de Citicinemas, por lo que se encuentran protegidas por las leyes de la Propiedad Intelectual y demás aplicables. Usted acepta que solo podrá hacer uso de este material e información única y exclusivamente para utilizar los servicios de Citibeneficios, pero no para fines comerciales, ni podrá reproducirla, copiarla por ningún modo y por ningún medio, excepto cuando lo autorice expresamente.

En caso contrario, Citicinemas penará y sancionará de acuerdo a las leyes correspondientes. Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución, comercialización o vinculación respecto al contenido de todo o parte de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento que conste por escrito de Citicinemas.

Citicinemas no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio. Citicinemas no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, páginas webs que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) y/o [www.citicinemas.com/citibeneficios](http://www.citicinemas.com/citibeneficios).

Citicinemas no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.

## X. SUSPENSIÓN DEL PROGRAMA

En caso de suspensión del programa Citibeneficios se informará a los usuarios de la tarjeta, otorgando al invitado 30 días naturales para el canje de los puntos acumulados por productos y servicios en los complejos de Citicinemas.

## XI. VENCIMIENTOS APLICABLES Y CANCELACIÓN

1. Citicinemas se reserva el derecho de cancelar de inmediato cualquier cuenta y/o registro de Citibeneficios, por mal uso, de manera enunciativa más no limitativa, de la

tarjeta, del Programa, su acumulación y/o redención, así como por cualquier incumplimiento y/o violación al presente documento y/o a los términos y condiciones vigentes del programa, lo cual será decidido a la sola discreción de Citicinemas.

## XII. EMPLEADOS DE CITICINEMAS

1. Los empleados de Citicinemas, podrán participar libremente en el programa, sujetándose en todo momento a los términos y condiciones del mismo, sin gozar de privilegio adicional alguno, siendo considerados para todos los efectos como Invitados.
2. En caso de existir restricciones para los empleados en alguna promoción, éstos serán informados de manera oportuna por Citicinemas.