

## **CITIPREMIA PROGRAMA DE LEALTAD**

Descripción del Servicio: Citipremia es un programa de lealtad creado para recompensar la preferencia de los clientes frecuentes y valiosos, mediante el cual se pueden obtener grandes beneficios que harán vivir al máximo la experiencia y emoción del cine en los complejos de Citicinemas. El Programa Citipremia es propiedad de Citicinemas (Grupo Cinemas del Pacífico, S.A. de C.V.) con domicilio Calle Diego Valadés Ríos 164-301, Colonia Desarrollo Urbano Tres Ríos, C.P. 80027, Culiacán, Sinaloa., teléfono 6677125909, correo electrónico [citipremia@citicinemas.com](mailto:citipremia@citicinemas.com). Citicinemas es la empresa administradora y prestadora del Programa Citipremia a través de su aplicación móvil y el sitio web oficial [www.citicinemas.com/citipremia](http://www.citicinemas.com/citipremia).

Todas las definiciones se refieren así mismo a sus formas singulares o plurales, femeninas o masculinas. De igual forma, incluyen las conjugaciones de aquellas palabras definidas que sean verbos.

**CITICINEMAS:** Grupo Cinemas del Pacífico S.A. de C.V. cuya denominación comercial es Citicinemas, es una empresa de cine que brinda a todos sus invitados un espacio de entretenimiento familiar en donde las experiencias y la emoción del cine se viven en cada uno de nuestros complejos del territorio nacional.

**CITIPREMIA:** Es un programa de lealtad donde se recompensa al invitado con beneficios especiales en relación al número de visitas acumuladas. El invitado al inscribirse al programa Citipremia, acepta automáticamente en su totalidad las bases, términos y condiciones, aplicable y válido, en los complejos de Citicinemas; tanto el programa como este documento, podrán ser modificado en cualquier momento por Citicinemas. A partir del día 20 de julio del 2108 entra en vigor el Programa Citipremia.

**INVITADOS:** Son todos aquellos clientes de Citicinemas que por voluntad propia se inscriben al programa Citipremia.

**VISITA:** Una visita se le denomina cuando el invitado compra su entrada al cine, ya sea en la aplicación móvil, página, o en los complejos de Citicinemas, en caso de comprar más de una entrada en un mismo día solo se contabiliza la primera.

- Cuando el invitado realiza la compra de su entrada en la aplicación móvil o la página de Citicinemas deberá ingresar a su CITIID para el registro su visita.
- Cuando el invitado realiza la compra de su entrada en taquilla deberá presentar su tarjeta Citipremia, ya sea de manera virtual o física, para el registro de su visita.

**CITIID:** Clave de Identificación Única de Citicinemas, integrada por una contraseña única e irrepetible creada por el invitado al momento de registrarse, ya sea a través de la aplicación móvil o la página de Citicinemas. Con el CITIID, el invitado podrá obtener información como: número de cuenta, número de visitas acumuladas, beneficios adquiridos, promociones especiales, puntos acumulados y/o redimidos.

**NÚMERO DE CUENTA:** Es un número que se le asigna al invitado al momento de crear su CitiID a través de la aplicación móvil, de la página y/o en la tarjeta física.

**APP:** Es la aplicación móvil de Citicinemas, en la cual el invitado puede consultar la cartelera, comprar entradas, registrarse al programa Citipremia. En caso de estar inscrito en el programa Citipremia al ingresar a su CITIID podrá obtener información como número de cuenta, número de visitas acumuladas, beneficios adquiridos, promociones especiales, puntos acumulados y/o redimidos.

**TARJETA CITIPREMIA:** El invitado podrá obtener su tarjeta ya sea de manera virtual y/o física, donde se indica el número de cuenta de registro del invitado. Con la tarjeta Citipremia el invitado podrá registrar sus visitas, hacer validos sus beneficios adquiridos, promociones especiales, acumular y/o redimir sus Citipuntos.

**CITIPUNTOS:** Son los puntos que el invitado acumula en relación a la compra de bienes y/o servicios en los establecimientos de Citicinemas.

**REDENCIÓN DE CITIPUNTOS:** Es el intercambio de Citipuntos por bienes y/o servicios única y exclusivamente en los establecimientos de Citicinemas. Los Citipuntos no tienen valor monetario y no pueden canjearse por dinero en efectivo.

**SITIO WEB CITIPREMIA** o portal web oficial del programa Citipremia [www.citicinemas.com/citipremia](http://www.citicinemas.com/citipremia), mediante el cual se podrán registrar los invitados para afiliarse a dicho programa, consultar información general como número de visitas acumuladas, beneficios adquiridos, promociones especiales, puntos acumulados y/o redimidos.

**MIC:** Se denomina así al Módulo de Información Citicinemas, donde su función es brindar información, dar seguimiento a cualquier queja o comentario, atender cualquier duda y/o aclaración. Consultar disponibilidad por complejo.

**ANFITRIÓN:** Es la persona encargada de brindar información, dar seguimiento a cualquier queja o comentario, atender cualquier duda y/o aclaración. Consultar disponibilidad por complejo.

## I. INSCRIPCIÓN

Pueden ingresar al programa Citipremia cualquier persona física, que resida en el territorio mexicano y se encuentre debidamente facultado para realizar las acciones de acumulación y redención de Citipuntos dentro del Programa Citipremia. El programa es aplicable y válido en todos los complejos Citicinemas.

Pasos para la inscripción al programa Citipremia

### 1. Adquisición de la tarjeta Citipremia.

El invitado podrá adquirir su tarjeta Citipremia en cualquier punto de venta de Citicinemas. Deberá realizar el proceso de registro, crear el CitiID, activar la tarjeta a través de la confirmación de su correo. Es indispensable presentar su tarjeta para la acumulación de visitas, hacer válidos los beneficios adquiridos, promociones especiales, puntos acumulados y/o redimidos. El costo de la tarjeta física tiene un costo de \$59 pesos. El invitado tendrá hasta 30 días naturales a partir de su registro y podrá obtenerla en el complejo seleccionado por el invitado. En caso de que el invitado no acuda a recoger su tarjeta dentro del plazo indicado, se procederá a la cancelación de su registro.

### 2. Registro al Programa Citipremia.

El invitado podrá registrarse en la APP o en la página de Citicinemas [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com). Para efectuar el registro será indispensable se proporcionen los siguientes datos: nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, correo electrónico válido, complejo de preferencia, y la creación de su CitiID así como cualquier otro dato que sea necesario para Citicinemas, dicha información deberá ser de forma completa y verdadera. Cabe señalar que dicho registro se podrá realizar durante los 365 días de año y solamente queda sujeto a las condiciones de uso de los servicios de este sitio. El registro se entenderá como consentimiento expreso por parte del invitado para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Citicinemas. Posteriormente Citicinemas enviará un correo electrónico al invitado, donde el invitado tendrá que darle click a la confirmación de la solicitud, lo cual es indispensable para la activación de la tarjeta, con la cual el invitado podrá de manera inmediata acumular visitas acumuladas, acumular y/o redimir puntos

### 3. Creación del CitiID.

Durante el registro el invitado creará su "CitiID" es la Clave de Identificación Única de Citicinemas, siguiendo los pasos correspondientes en el proceso del registro para la creación del usuario y contraseña. El invitado al ingresar al CitiID podrá consultar

información correspondiente al número de visitas acumuladas, beneficios adquiridos, promociones especiales, puntos acumulados y/o redimidos. El CitiID se sujeta a los términos, condiciones, y políticas de uso que establezca Citicinemas, así como la finalidad y el tratamiento de los Datos Personales y la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad.

#### 4. Activación de la tarjeta Citipremia

Para la activación de la tarjeta Citipremia es necesario que el invitado le de click a la solicitud de confirmación, que será enviado por el correo electrónico [citipremia@citicinemas.com](mailto:citipremia@citicinemas.com). Cabe señalar que dicha activación queda sujeta a las condiciones de uso de los servicios de este sitio. La activación se entenderá como consentimiento expreso por parte del invitado para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Citicinemas.

Se le dará a conocer el Aviso de Privacidad de Citicinemas y se le proporcionará la información, en caso de considerarlo necesario, pueda hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales.

Una vez que el invitado llevo a cabo su registro y la activación de su tarjeta Citipremia, podrá acumular visitas, acumular y/o redimir puntos de manera inmediata. Los beneficios y promociones especiales serán activados al día siguiente de la confirmación del correo electrónico. En caso de no activar la tarjeta en un plazo de 30 días naturales, se procederá a la cancelación de su registro.

#### 5. Una vez ya inscrito el invitado en el Programa Citipremia, acepta automáticamente:

- a. El presente documento, términos y condiciones, así como las modificaciones y/o cambios que pudieran presentarse según las necesidades.
- b. El programa.
- c. Los aspectos que se relacionen directa o indirectamente con el programa.

## II. NIVELES DE LA TARJETA CITIPREMIA

Al contar con la tarjeta se podrán recibir beneficios especiales de acuerdo al número de visitas acumuladas, entre más visitas tenga el invitado más beneficios especiales obtendrá de acuerdo al nivel en el que se encuentre. La tarjeta Citipremia cuenta con tres niveles, el invitado asciende de nivel de acuerdo al número de visitas acumuladas en el semestre.

**NIVEL 1:** Al momento de inscribirse el invitado cuenta con ciertos beneficios especiales.

NIVEL 2: El invitado asciende en su décima quinta visita en el semestre. Al ascender a este nivel el invitado cuenta con beneficios especiales que distinguen a este nivel.

NIVEL 3: El invitado al ascender a este nivel cuenta con beneficios especiales que el nivel 1 y 2 no tienen acceso. El invitado asciende en su vigésima quinta visita en el semestre.

### III BENEFICIOS DEL PROGRAMA CITIPREMIA.

El invitado gozará de beneficios especiales de acuerdo al nivel en el que se encuentre. El invitado podrá disfrutar de todos los beneficios del programa Citipremia al presentar su tarjeta en cualquier punto de venta de Citicinemas. **Todos los beneficios aplican solamente al tarjetahabiente, es decir son personales e intransferibles.**

Todo lo no especificado en los beneficios se entenderá por excluido, en caso de haber alguna duda o confusión, agradeceremos nos envíe la información al correo electrónico [citipremia@citicinemas.com](mailto:citipremia@citicinemas.com).

Los beneficios relacionados con Entradas, aplican sobre precio regular adulto, no aplican con otras promociones, no aplican en premieres, eventos o funciones especiales, reservaciones a grupos y otras funciones determinadas por Citicinemas. Canjeable únicamente en Taquilla. Promoción sujeta a disponibilidad de cupo en sala y clasificación de la película.

Los beneficios relacionados con Combos, el combo no puede ser modificado en ninguna de sus partes. No aplica con palomitas de otro sabor.

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA CITIPREMIA

**CITIPUNTOS:** el invitado acumula un porcentaje del valor las compras realizadas en cualquier punto de venta de Citicinemas. El invitado deberá presentar su tarjeta Citipremia al momento de realizar su compra. En el caso que la compra sea realizada en la App o la página deberá ingresar al CitiID para la acumulación de Citipuntos.

- **Nivel 1:** Acumula el 5% (cinco por ciento) de Citipuntos.
- **Nivel 2:** Acumula el 8% (ocho por ciento) de Citipuntos.
- **Nivel 3:** Acumula el 10% (diez por ciento) de Citipuntos.

**COMBO CUMPLEAÑERO:** Citicinemas le regala al invitado un combo que incluye una entrada, unas palomitas saladas grandes y un refresco grande, el cual podrá canjearlo en el mes de su cumpleaños. El invitado deberá presentar su tarjeta Citipremia en taquilla para hacer válido dicho combo.

- **Nivel 1 y 2:** La entrada aplica en sala tradicional 2D o sala confort 2D
- **Nivel 3:** La entrada aplica en sala tradicional 2D, sala confort 2D, sala tradicional 3D, sala confort 3D o sala premier.

Consultar las salas y formatos disponibles por complejo.

**ACCESO CITI:** el invitado podrá recibir invitaciones a estrenos, funciones especiales y premiers, aplica en todos los niveles.

**EXTIENDE TU FIN:** El invitado al tener una transacción en taquilla el día sábado o domingo obtendrá un cupón 2x1, el cual podrá canjear la siguiente semana a partir de la emisión de su ticket de lunes a jueves presentando su tarjeta Citipremia en taquilla. Las entradas deberán ser para la misma función, día, horario y sala. Aplica en todos los niveles.

**CITILOCURA:** Entradas al 2X1, al comprar una o más entradas, se recibirá la misma cantidad de entradas gratis iguales a las adquiridas para la misma función, día, horario y sala. Dicho beneficio podrá canjearse presentando su tarjeta Citipremia en taquilla. **El 2x1 está limitado a 5 cupones en una transacción por día.**

- **Nivel 1 y 2:** Aplican los días lunes, la compra de la entrada y el beneficio deberá ser canjeado para funciones del día lunes.
- **Nivel 3:** Aplican los días lunes y viernes, la compra de la entrada y el beneficio deberá ser canjeado para funciones del día lunes o viernes respectivamente.

**COMBO CITIPREMIA:** Por lanzamiento de la tarjeta Citipremia, el combo Citipremia son 1 palomitas saladas grandes y 1 refresco grande a \$89 pesos, presentado la tarjeta Citipremia en dulcería. **El precio especial está limitado a 5 cupones 2x1 en una transacción por día.**

- **Nivel 1:** Aplica todos los martes
- **Nivel 2:** Aplica de lunes a viernes
- **Nivel 3:** Aplica todos los días de la semana

**REFILL:** Un refill por cada refresco grande por \$20, en la compra de cualquier combo. El refill aplica el mismo día de la compra, incluye únicamente el refresco, no incluye vaso.

- **Nivel 2 y 3:** Un solo refill por cada refresco grande en la compra de cualquier combo.

**ENTRADA PREMIA:** al acumular 4 visitas en el mes, Citicinemas le regala al invitado una entrada en la próxima visita. Las visitas deberán registrarse en la tarjeta Citipremia. Aplica todos los días naturales correspondientes de cada mes. La quinta visita gratis tendrá que ser canjeada en el mismo mes calendario de las cuatro visitas acumuladas.

- **Nivel 2:** La entrada gratis aplica en sala tradicional 2D o sala confort 2D
- **Nivel 3:** La entrada gratis aplica en sala tradicional 2D, sala confort 2D, sala tradicional 3D, sala confort 3D o sala premier.

Consultar las salas y formatos disponibles por complejo.

**CITIDESCuento:** 20 por ciento de descuento en entradas, **el descuento está limitado a 5 entradas en una transacción por día.**

- **Nivel 3:** El descuento aplica sobre precio regular de adulto en sala tradicional 2D, sala confort 2D, sala tradicional 3D, sala confort 3D o sala premier.

Consultar las salas y formatos disponibles por complejo.

#### **IV. EVALUACIÓN DE PERMANENCIA DE NIVEL**

Las evaluaciones de permanencia de nivel se llevarán a cabo el día primero de enero y el primero de julio, donde se ubicará al invitado en el nivel que corresponda de acuerdo al número de visitas acumuladas en el semestre. Una vez realizada la evaluación, para el siguiente semestre el conteo de visitas acumuladas empezará desde 0, en el nivel que haya sido ubicado el invitado. El invitado seguirá gozando de los beneficios otorgados de acuerdo a su nivel.

#### **V. ACUMULACIÓN DE CITIPUNTOS**

1. El Programa Citipremia permite acumular Citipuntos, un porcentaje del valor de la compra realizada en cualquier punto de venta de Citicinemas. Citicinemas se reserva el derecho de modificar discrecionalmente este porcentaje o equivalencia de acumulación.

2. Únicamente generan Citipuntos las compras de productos y/o servicios participantes directamente en cualquier punto de venta como Taquilla, Dulcería, Baguetería, Café, Citiantojos, Área Premier, en la APP y la página de Citicinemas. No aplican Boletos Cortesías. Se deberá presentar la tarjeta Citipremia antes de la operación de compra. De manera

automática se acumularán los Citipuntos correspondientes a las compras realizadas. Si el invitado no presenta su Tarjeta Citipremia no será posible acumular puntos.

3. La acumulación visitas y Citipuntos de las compras realizadas en la página y APP se harán de manera automática, siempre y cuando el invitado ingrese a su CITIID

4. Citicinemas determinará en su momento si los productos promocionales acumularán Citipuntos por su adquisición. Esto será informado por los complejos al momento de la adquisición. Las compras que hayan sido realizadas con Citipuntos no generan puntos, a menos que la promoción así lo contemple.

5. La acumulación se realiza por cantidades exactas, es decir, se aplica el porcentaje de acumulación a la cantidad total del consumo en pesos y centavos hasta dos decimales.

6. Los Citipuntos no tienen vencimiento. Se dará de baja el número de cuenta de un invitado por inactividad. En caso que el invitado no use la tarjeta Citipremia en un año calendario desde la fecha de inscripción y/o cero visitas acumuladas en los último doce meses. Al darse de baja el número de cuenta el invitado, se dará de baja los Citipuntos acumulados, visitas acumuladas, así como los beneficios propios de la tarjeta Citipremia. Si el invitado desea permanecer en el programa será necesario volver a realizar el proceso de registro.

7. No son acumulables las compras realizadas con anterioridad a la fecha en la cual el invitado se haya inscrito al Programa.

8. No acumularán Citipuntos las entradas o productos para funciones privadas o especiales, o en grupo, entradas prepagadas, dentro y fuera del horario de cartelera normal, así como paquetes promocionales.

9. Los Citipuntos son personales e intransferibles, no se pueden regalar, vender, ceder, donar o heredar.

10. En una tarjeta Citipremia, el saldo máximo será de 1,000 Citipuntos.

11. Si el invitado no acumula puntos durante el periodo de un año, se procederá a la cancelación de su CitIID y su tarjeta Citipremia.

## **VI. REDENCIÓN DE CITIPUNTOS**

1. Para poder redimir los Citipuntos que se tengan acumulados en el Programa, es indispensable presentar la tarjeta antes de realizar la compra en cualquier punto de venta de Citicinemas.



2. La equivalencia de los Citipuntos es la siguiente: 1 Citipunto equivalen a \$1 peso para gastar en cualquier complejo Citicinemas.

3. Citicinemas se reserva en todo momento el derecho de modificar discrecionalmente las equivalencias.

4. Los Citipuntos son canjeables por entradas y/o cualquier producto de nuestras concesiones Dulcería, Café, Baguetería, Citiantojos o Área Premier. La entrada para alguna película cinematográfica en los complejos Citicinemas, se da por cantidades completas, es decir, sólo se pueden canjear entradas completas por Citipuntos. En el caso de productos en concesiones, el costo de éstos puede ser parcialmente cubierto con Citipuntos y parcialmente con dinero en efectivo o cualquier otro tipo de pago.

5. Citicinemas se reserva, en todo momento la facultad discrecional de disminuir y/o incrementar los productos por los cuales puedan ser redimidos los Citipuntos.

6. Una vez redimidos los Citipuntos en cualquier complejo Citicinemas, no podrán ser reembolsados.

7. La redención se realiza por cantidades exactas, es decir, se aplica la equivalencia vigente de redención a la cantidad total de consumo con Citipuntos completos (sin decimales).

8. Las operaciones derivadas de la redención de puntos, no genera nuevos puntos al programa.

## **VII. REPOSICIÓN DE LA TARJETA CITIPREMIA**

En caso de robo o extravió de la tarjeta Citipremia el Invitado deberá ingresar CitilD seleccionar la opción reposición por robo o extravió y adquirir una nueva tarjeta Citipremia, la nueva tarjeta tendrá costo, el que se encuentre vigente al momento de la compra. Posteriormente el invitado deberá ingresar al CitilD y asignar el nuevo número de tarjeta.

Las visitas, los Citipuntos y beneficios adquiridos que se encontraban acumulados en la tarjeta robada o extraviada, acorde con el registro de Citicinemas, serán traspasados a la nueva tarjeta.

En caso de robo o extravió, Citicinemas no se hacen responsables por el mal uso o redención de Citipuntos.

Solamente es reposición sin costo cuando la tarjeta que no funcione correctamente la banda magnética y se encuentre en buen estado.

## **VIII. CONDICIONES GENERALES**

1. El uso de este programa es gratuito, no genera cobros, cargos o comisiones.
2. Los Citipuntos no tienen valor monetario ni pueden ser intercambiados por efectivo.
3. Las cortesías no son consideradas como visita.
4. Aquel invitado que no cuente con al menos 1 visita en los últimos doce meses, la tarjeta Citipremia será dada de baja al igual que los beneficios, Citipuntos y visitas acumuladas.
5. Citicinemas podrá modificar discrecionalmente en cualquier momento, ya sea total o parcialmente los términos y condiciones del Programa, las equivalencias, acumulación, redención, puntos, entre otros. El invitado estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor. Así mismo Citicinemas se reserva el derecho discrecional de terminar el programa en cualquier momento, debiendo notificar dicha situación a los invitados. Con posterioridad a la fecha de terminación que Citicinemas hayan establecido, el programa, los puntos y cualquier otro aspecto relacionado directo o indirectamente con el programa concluirá definitivamente en la fecha que así se señale y por lo tanto dejarán de ser válidos, precisamente a partir de dicha fecha de terminación.
6. Cualquier término y/o condición establecida con relación al programa, es en adición a las políticas y lineamientos internos vigentes a Citicinemas, las cuales prevalecerán en todo momento sobre el programa.
7. En cualquier caso que, por situaciones ajenas a los complejos Citicinemas no sea posible realizar la entrega o acceso a la tarjeta, la acumulación, redención y/o cualquier otra acción relacionada con el programa, Citicinemas buscará discrecionalmente la forma de sustituir dicha falla, sin responsabilidad alguna para el complejo de Citicinemas.
8. Es responsabilidad del invitado el uso y administración de la tarjeta.
9. En caso de que en el sistema se identifiquen dos o más números de un mismo invitado, cada número de invitado funcionará de manera independiente, no se podrán unificar dichas cuentas.
10. El contenido del sitio web oficial [www.citicinemas.com/citipremia](http://www.citicinemas.com/citipremia), es propiedad exclusiva de Citicinemas. Citicinemas se reserva el derecho de modificar, suprimir, adicionar cualquiera de las opciones del contenido del sitio web oficial [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) sin previo aviso. Los invitados al momento de inscribirse al Programa Citipremia aceptan las

disposiciones contenidas en estos términos y condiciones y conforme a la normatividad aplicable, y cualquier violación a las mismas facultará a Citicinemas para suspender o cancelar en cualquier tiempo los beneficios del Programa Citipremia; en caso de ocurrir lo anterior, tal suspensión será notificada por Citicinemas al titular de la tarjeta mediante correo electrónico dirigido a la dirección señalada en el registro.

11. En caso de que el invitado requiera hacer cualquier aclaración sobre su tarjeta, así como solicitar información, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este programa Citipremia, podrá externarlas al correo [citipremia@citicinemas.com](mailto:citipremia@citicinemas.com)

## **IX. MEDIOS DE COMUNICACIÓN DEL PROGRAMA**

1. La información relacionada al programa será enviado por correo electrónico, como las novedades y/o actualizaciones del Programa y aspectos relacionados directa o indirectamente con él, así como las promociones vigentes.

2. La página de internet [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) contiene una liga directa a la página [www.citicinemas.com/citipremia](http://www.citicinemas.com/citipremia), en la cual se encuentra información más detallada del programa y cualquier aspecto relacionado directa o indirectamente con dicho programa.

3. En el momento de la inscripción al Programa Citipremia el invitado acepta los términos y condiciones de dicho Programa. Deberá aceptar también el aviso de privacidad en conjunto de Citicinemas, en el cual manifiesta su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus Datos Personales, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

## **X. CONFIDENCIALIDAD Y ACEPTACIÓN EXPRESA**

Al momento de registrarse el invitado a través de la APP o en la página de Citicinemas para la obtención o reposición de la tarjeta Citipremia así como los beneficios derivados de la misma, manifiesta expresa e irrevocablemente que respecto a la información y datos personales que son requeridos, serán verdaderos y se cuenta con el pleno derecho, autorización y legitimación para hacer uso de los mismos.

En el registro y/o en la reposición de la tarjeta Citipremia, el invitado se manifiesta expresa e irrevocablemente, tu entera conformidad y autorización para que Citicinemas haga uso de sus Datos Personales conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Citicinemas.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales y de su Reglamento, informamos que la empresa encargada del manejo de Datos Personales relacionados con el registro para la obtención o reposición de la tarjeta Citipremia, así como para llevar a cabo lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, es Citicinemas (Grupo Cinemas del

Pacifico, S.A. de C.V.) con domicilio Calle Diego Valadés Ríos 164-301, Colonia Desarrollo Urbano Tres Ríos, C.P. 80027, Culiacán, Sinaloa.

La recopilación de dichos Datos Personales tiene como finalidad el poder realizar la activación y entrega de la tarjetas Citipremia, para poder proporcionarte los servicios y beneficios del programa, para darte a conocer la información comercial de Citicinemas conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Citicinemas y para dar cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, para lo cual, el tratamiento de tus Datos Personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de Citicinemas el cual se encuentra publicado para tu consulta en la página [www.citicinemas.com/citipremia](http://www.citicinemas.com/citipremia).

La adquisición de la tarjeta Citipremia, se entenderá como consentimiento expreso por parte del cliente/invitado para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Citicinemas, por lo que el invitado acepta que los mismos sean tratados conforme al Aviso de Privacidad de Citicinemas.

En caso de que el invitado requiera hacer uso de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de datos personales (derechos ARCO), lo puede ejercer a través del correo [citipremia@citicinemas.com](mailto:citipremia@citicinemas.com)

Al momento de ser invitado Citipremia, se aceptan los presentes términos y condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean publicadas en los sitios [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) y/o [www.citicinemas.com/citipremia](http://www.citicinemas.com/citipremia). Citicinemas se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones del programa Citipremia en cualquier tiempo. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en los sitios [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) y/o [www.citicinemas.com/citipremia](http://www.citicinemas.com/citipremia), teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los invitados, la modificación y/o adición formarán parte de estos términos y condiciones. El uso del programa Citipremia se entenderá como la aceptación de los términos y condiciones adicionales, así como de sus respectivos cambios.

En caso de que el invitado requiera hacer cualquier aclaración sobre su tarjeta, así como para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este programa Citipremia, podrá externarlas al correo [citipremia@citicinemas.com](mailto:citipremia@citicinemas.com)

## **XI. TRASMISIÓN DE INFORMACIÓN**

El Servicio Citipremia, el software, el diseño del sitio, el contenido editorial, las marcas, los diseños, los slogans, nombres, gráficos, fotografías, textos y demás material e información contenida en el sitio Citipremia es propiedad exclusiva de Citicinemas, por lo que se encuentran protegidas por las leyes de la Propiedad Intelectual y demás aplicables. El invitado acepta que solo podrá hacer uso de este material e información única y exclusivamente para utilizar los servicios Citipremia, pero no para fines comerciales, ni

podrá reproducirla, copiarla por ningún modo y por ningún medio, excepto cuando lo autorice expresamente.

En caso contrario, Citicinemas penará y sancionará de acuerdo a las leyes correspondientes. Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución, comercialización o vinculación respecto al contenido de todo o parte de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento que conste por escrito de Citicinemas.

Citicinemas no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio. Citicinemas no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, páginas webs que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de [www.citicinemas.com](http://www.citicinemas.com) y/o [www.citicinemas.com/citipremia\\_](http://www.citicinemas.com/citipremia_)

Citicinemas no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.

## **XII. SUSPENSIÓN DEL PROGRAMA**

En caso de suspensión del programa Citipremia se informará a los usuarios de la tarjeta, otorgando al invitado 30 días naturales para el canje de los puntos acumulados por productos y servicios en los complejos de Citicinemas.

## **XIII. VENCIMIENTOS APLICABLES Y CANCELACIÓN**

Citicinemas se reserva el derecho de cancelar de inmediato cualquier cuenta y/o registro de Citipremia, por mal uso, de manera enunciativa más no limitativa, de la tarjeta, del Programa, su acumulación y/o redención, así como por cualquier incumplimiento y/o violación al presente documento y/o a los términos y condiciones vigentes del programa, lo cual será decidido a la sola discreción de Citicinemas.

## **XIV. EMPLEADOS DE CITICINEMAS**

Los empleados de Citicinemas, no podrán ser partícipes en el programa.